


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ПЕРМСКОГО КРАЯ
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Пермский химико-технологический техникум»
(ГБПОУ «ПХТТ»)

УТВЕРЖДАЮ

Одобрено на заседании ПЦК
Социально-экономических дисциплин
Протокол № 6 от 05.06.2018

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

 О.В.Князева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

для специальности

**18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений
оборудования (по отраслям)**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 09 декабря 2016 № 1557 (далее ФГОС) и примерной образовательной программы по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений, зарегистрированной 01.06.2017 в Федеральном реестре примерных образовательных программ под номером 18.02.12

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский химико-технологический техникум» (ГБПОУ «ПХТТ»)

Разработчики:

Клеменя Надежда Геннадьевна, преподаватель высшей квалификационной категории

Рекомендована Методическим советом государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Пермский химико-технологический техникум»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений.

.Программа предназначена для студентов очного отделения.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу дисциплин специальности.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей ООП по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений. В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы общих (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06 ПК 3.3	У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <i>Вариативная часть:</i> У3. использовать ресурсы коммуникативной и социальной компетенции в процессе поддержания	31. взаимосвязь общения и деятельности; 32. цели, функции, виды и уровни общения; 33. роли и ролевые ожидания в общении; 34. виды социальных взаимодействий; 35. механизмы взаимопонимания в общении; 36. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

	личностной жизнестойкости.	<p>37. этические принципы общения;</p> <p>38. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p><i>Вариативная часть:</i></p> <p>39. понятие коммуникативной и социальной компетенции, виды и ресурсы жизнестойкости личности.</p>
--	----------------------------	---

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

учебной нагрузка обучающегося 44 часа, в том числе:

во взаимодействии с преподавателем 40 часов;

самостоятельной работы обучающегося 4 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Учебная нагрузка (всего)	44
Нагрузка во взаимодействии с преподавателем	40
в том числе:	
теоретическое обучение	36
практические занятия	0
консультации	2
промежуточная аттестация	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	4
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов			Уровень освоения
		л	пр	ср	
1	2	3	4	5	6
Введение	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2			
Раздел 1. Социальное общение		20			
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия	Понятие общения, виды и функции. Общение и личность. Общение в системе общественных и межличностных взаимоотношений. Социальная роль.	2			1-2
	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Общение как коммуникация. Функции коммуникатора и реципиента. Передача, принятие, искажение информации.	2			1-2
	Единство общения и деятельности. Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Типы темперамента.	2			1-2
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Понятие социальной перцепции. Факторы оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия. Социальная установка. Эффекты социальной установки.	2			1-2
	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2			1-2
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	Типы взаимодействия. Кооперация и конкуренция. Позиция взаимодействия в русле транзактного анализа.	2			1-2
	Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация взаимной деятельности.	2			1-2
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей.	2			1-2
	Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2			1-2
Тема 1.5. Формы делового общения и их характеристики	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2			1-2
	Самостоятельная работа. Реферат по теме: «Способы организации			2	

	коммуникативной деятельности»				
Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		10			
Тема 2.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики	Понятие конфликта и его структура. Вербальное и невербальное проявление конфликта.	2			1-2
Тема 2.2. Разрешение конфликтной ситуации	Стратегии разрешения конфликтных ситуаций.	2			1-2- 3
Тема 2.3. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2			1-2
Тема 2.4. Коммуникативная и социальная компетентность	Коммуникативная компетентность, социальная компетентность.	2			1-2
Тема 2.5. Жизнестойкость и стрессоустойчивость.	Понятие жизнестойкости личности. Виды и ресурсы жизнестойкости личности в процессе межличностного взаимодействия.	2			1-2-3
Раздел 3. Этические формы общения		4			
Тема 3.1 Общие сведения об этической культуре	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2			1-2
	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	2			1-2-3
	Самостоятельная работа: Реферат по теме: Способы создания эффективных коммуникаций в клиентоориентированной производственной организации»			2	
	Консультация	2			
	Промежуточная аттестация	2			
	Всего:	44			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социальной психологии».

Мебель и оборудование:

1. Доска классная
2. Стул преподавателя
3. Стол преподавателя
4. Столы для студентов
5. Стулья для студентов
6. Компьютер
7. Проектор
8. Экран
9. Доска магнитная поворотная
10. Тематические стенды

Средства обучения:

Электронные образовательные ресурсы (образовательные мультимедиа, мультимедийные учебники, мультимедийные универсальные энциклопедии, информационные справочные и поисковые системы, доступ к профильным web-сайтам).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

3.2.1. Печатные издания

Основные источники:

1. Сухов А.Н. Социальная психология: учебное пособие для студентов средних профессиональных учебных заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2013г.
2. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. – Москва: Юрайт, 2017. – 463 с.

Дополнительные источники:

1. Вердербер, Р. Психология общения / Р.Вердербер, К. Вердербер.– Санкт - Петербург: Прайм – ЕВРОЗНАК, 2013. – 289 с.

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. – Москва: Юрайт, 2017. – 468 с.
3. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва : Юрайт, 2017. – 437 с.
4. Психология общения: учебник и практикум для СПО / отв. ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова. – Москва : Юрайт, 2016. – 350 с.
5. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2017. – 209 с.
6. Столяренко, Л. Д. Психология общения: учебник (СПО). / Л.Д.Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н /Д: Феникс, 2013. - 359 с.
7. Еникеев, М. И. Общая и социальная психология : учебник /М.И. Еникеев. - Москва : Норма: ИНФРА –М, 2015. – 190 с.
8. Лавриненко, В. Н. Деловая культура : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан. – Москва : Юрайт, 2016. – 118 с.
9. Маклаков, А. Г. Общая психология : учебник / А.Г. Маклаков. – Санкт - Петербург : Питер, 2007. – 325 с.
10. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учеб.пособие. – Москва : Наука-Спектр, 2016. – 205 с.
11. Этика и психология профессиональной деятельности : учебник для СПО / отв. ред. А. В. Карпов. – Москва : Юрайт, 2016. – 570 с.

Интернет-ресурсы:

1. Портал психологии – «psychology.ru» : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.psychology.ru>
2. Журнал «psychologies» : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
3. Электронная библиотека учебников : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://studentam.net/>
4. Библиотека гумер - гуманитарные науки: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.gumer.info/>
5. Psylib : психологическая библиотека «самопознание и саморазвитие»: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения дифференцированного зачета, практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, рефератов, исследований.

Результаты обучения	Формы и методы оценки
Умения:	
У1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Экспертная оценка на практической части зачетного мероприятия, тестирование, проблемные задания реферативная работа, сообщения.
У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	
У3.Использовать ресурсы коммуникативной и социальной компетенции в процессе поддержания личностной жизнестойкости	
Знания:	
31.Взаимосвязь общения и деятельности;	Тестирование, проблемные задания реферативная работа, сообщения. Итоговая контрольная работа.
32.Цели, функции, виды и уровни общения;	
33.Роли и ролевые ожидания в общении;	
34.Виды социальных взаимодействий;	
35.Механизмы взаимопонимания в общении;	
36.Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	
37.Этические принципы общения;	
38.Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	
39. Понятие коммуникативной и социальной компетенции, виды и ресурсы жизнестойкости личности.	Сообщения.

Разработчики:

ГБПОУ «ПХТТ»

(место работы)

преподаватель

(занимаемая должность)

Н.Г.Клеменя

(инициалы, фамилия)