


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ПЕРМСКОГО КРАЯ  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Пермский химико-технологический техникум»  
(ГБПОУ «ПХТТ»)

УТВЕРЖДАЮ

**УТВЕРЖДАЮ**

Одобрено на заседании ПЦК  
Химических технологий и управления в  
технических системах  
Протокол № 1 от 30.02.2019

Заместитель директора

 О.В.Князева

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05 Психология общения  
для специальности**

**27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), утвержденного приказом Минобрнауки России от 9 декабря 2016г. № 1557 (далее – ФГОС СПО) и примерной образовательной программы по специальности СПО 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), зарегистрированной 01.06.2017 в Федеральном реестре примерных образовательных программ СПО под номером 27.02.07-170601.

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пермский химико-технологический техникум» (ГБПОУ «ПХТТ»)

Разработчик:

Клеменя Надежда Геннадьевна, преподаватель высшей квалификационной категории

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).

Программа предназначена для студентов очного отделения.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу дисциплин специальности.

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей ООП по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям). В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы общих (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06	У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <i>Вариативная часть:</i> У3. использовать ресурсы коммуникативной и социальной компетенции в процессе поддержания	31. взаимосвязь общения и деятельности; 32. цели, функции, виды и уровни общения; 33. роли и ролевые ожидания в общении; 34. виды социальных взаимодействий; 35. механизмы взаимопонимания в общении; 36. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

	личностной жизнестойкости.	37. этические принципы общения; 38. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. <i>Вариативная часть:</i> 39. понятие коммуникативной и социальной компетенции, виды и ресурсы жизнестойкости личности.
--	----------------------------	--

#### **1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

учебной нагрузка обучающегося 46 часов, в том числе:

во взаимодействии с преподавателем 40 часов;

самостоятельной работы обучающегося 6 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Учебная нагрузка (всего)</b>	46
<b>Нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	40
в том числе:	
практические занятия	6
консультации	2
промежуточная аттестация	2
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	6
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов			Уровень освоения
		л	пр	ср	
1	2	3	4	5	6
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>		<b>10</b>			
<b>Тема 1.1.</b> Понятие общения	Понятие общения, виды структура и функции. Общение и личность. Общение и деятельность.	<b>2</b>			<b>1</b>
<b>Тема 1.2.</b> Коммуникативная сторона общения	Общение как коммуникация. Функции коммуникатора и реципиента. Передача, принятие, искажение информации. Вербальное и невербальное общение.	<b>2</b>			<b>1</b>
<b>Тема 1.3.</b> Перцептивная сторона общения	Восприятие и понимание в процессе общения. Социальная установка. Эффекты социальной установки.	<b>2</b>			<b>1</b>
<b>Тема 1.4.</b> Интерактивная сторона общения	Общение как межличностное взаимодействие Общение и профессиональная деятельность.	<b>2</b>			<b>1</b>
<b>Тема 1.5.</b> Производственное общение	Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Типы темперамента. Малая группа, особенности взаимодействия.	<b>2</b>			<b>1</b>
<b>Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения</b>		<b>26</b>			
<b>Тема 2.1.</b> Межличностное взаимодействие в общении	Место взаимодействия в структуре общения. Виды взаимодействия. Межличностное, внутригрупповое и межгрупповое общение. Особенности взаимодействия.	<b>2</b>			<b>1</b>
<b>Тема 2.1.2</b> Роли и ролевые ожидания в общении	Социальные роли. Роли в общении. Транзактный анализ по Э.Берну.	<b>2</b>			<b>1</b>
<b>Тема 2.1.3</b> Индивидуальные особенности восприятия	Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей. Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств	<b>2</b>			<b>2</b>
<b>Тема 2.1.4.</b> Взаимопонимание людей в ситуации общения	Механизмы взаимопонимания. Навыки установления контакта	<b>2</b>			<b>2</b>

<b>Тема 2.1.5.</b> Социальные взаимодействия	Виды социальных взаимодействий. Навыки социального взаимодействия. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	2		2	2
	<b>Самостоятельная работа. Реферат по теме:</b> «Способы организации коммуникативной деятельности»				
<b>Тема 2.1.6</b> Саморегуляция	<b>Практическая работа</b> Развитие навыков саморегуляции. Занятие с элементами тренинга арт-терапии.		2		2
<b>Тема 2.2</b> Этические принципы общения	Принципы профессиональной этики общения Нравственные эталоны и образцы поведения.	2			2
<b>Тема 2.2.1.</b> Этика и этикет общения	Этика и культура производственного общения.	2		4	2
	<b>Самостоятельная работа. Реферат по теме:</b> Способы создания эффективных коммуникаций в клиентоориентированной производственной организации»				
<b>Тема.2.3.Конфликты и пути их решения</b>	Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта.	2			1
<b>Тема 2.3.1</b> Анализ конфликтных ситуаций	<b>Практическая работа.</b> Пути разрешения конфликтных ситуаций. Решение практических задач.		2		2
<b>Тема 2.3.2</b> Разрешение конфликтной ситуации	Стратегии поведения и способы разрешения конфликта.	2			1
<b>Тема.2.3.3</b> Навыки конструктивного общения	<b>Практическая работа.</b> Отработка навыков конструктивного общения. Ты-высказывания. Я-сообщения. Пассивное, активное слушание. Решение практических задач.		2		2
<b>Тема 2.3.4</b> Коммуникативная и социальная компетентность	Коммуникативная компетентность, социальная компетентность. Понятие жизнестойкости личности. Виды и ресурсы жизнестойкости личности в процессе межличностного взаимодействия.	2			
	<b>Консультация</b>		2		
	<b>Промежуточная аттестация</b>		2		
<b>Всего:</b>			<b>46</b>		



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социально-экономических дисциплин».

Мебель и оборудование:

1. Доска классная
2. Стул преподавателя
3. Стол преподавателя
4. Столы для студентов
5. Стулья для студентов
6. Компьютер
7. Проектор
8. Интерактивная доска

Средства обучения:

Электронные образовательные ресурсы (образовательные мультимедиа, мультимедийные учебники, мультимедийные универсальные энциклопедии, информационные справочные и поисковые системы, доступ к профильным web-сайтам).

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### 3.2.1. Печатные издания

1. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для СПО / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 258 с.
2. Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М.Шеламова. — 11-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2013. — 192 с
3. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 209 с.

Дополнительные источники:

1. Быков А.К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие. – М.: ТЦ Сфера, 2008.- 160с.
2. Леонтьев А.А. Психология общения. (Сер. «Психология для студента».) – М.: Смысл, 2007. – 365 с.
3. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: ВЛАДОС, 2009. – 335с.
4. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. образования/Г.М.Шалимова. – М.: «Академия», 2009. – 192 с.
5. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов/Под ред.проф. В.Н.Лавриненко. –М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2009 - 415с.
6. Самыгин П.С., Самыгин С.И., Е.П.Ларькова. Социальная психология/– Ростов н/Д:Феникс, 2009. – 345с.

### 3.2.2. Электронные издания

1. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет. <http://psyedu.ru/>
2. Психологические исследования: электрон. науч. журн. URL:<http://psystudy.ru>
3. <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.
4. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.
5. [http://www.voppsy.ru/journals\\_all/issues/1995/952/952031.htm](http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm).
6. [http://www.pirao.ru/strukt/lab\\_gr/1\\_det\\_p.html](http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/1_det_p.html)
4. Садовская, В. С. Психология общения: <https://www.biblio-online.ru/viewer/5D5ABB2E-892A-4A9B-B894-3AC2FC97A471#page/1>
5. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение: <https://www.biblio-online.ru/viewer/D6B82178-F5C5-4091-8AA0-AECF4E1482FE#page/1>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения дифференцированного зачета, практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, рефератов, исследований.

Результаты обучения	Формы и методы оценки
<b>Умения:</b>	
У1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Экспертная оценка на практической части зачетного мероприятия, тестирование, проблемные задания реферативная работа, сообщения.
У2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	
У3.Использовать ресурсы коммуникативной и социальной компетенции в процессе поддержания личностной жизнестойкости	Тестирование, проблемные задания.
<b>Знания:</b>	
31.Взаимосвязь общения и деятельности;	Тестирование, проблемные задания реферативная работа, сообщения.
32.Цели, функции, виды и уровни общения;	
33.Роли и ролевые ожидания в общении;	
34.Виды социальных взаимодействий;	
35.Механизмы взаимопонимания в общении;	Итоговая контрольная работа.
36.Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	
37.Этические принципы общения;	
38.Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	
39. Понятие коммуникативной и социальной компетенции, виды и ресурсы жизнестойкости личности.	Сообщения.

**Разработчики:**

ГБПОУ «ПХТТ»  
(место работы)

преподаватель  
(занимаемая должность)

Н.Г.Клемя  
(инициалы, фамилия)